

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **FARCOM A.E.** ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας και στοχεύοντας στην παραγωγή και εμπορία ασφαλών προϊόντων, στη βελτίωση της οργάνωσής και της εσωτερικής επικοινωνίας, εφαρμόζει ένα Σύστημα που καλύπτει την συμμόρφωσή της με τα πρότυπα ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείριση Ποιότητας) και ISO 22716:2007 (G.M.P.).

Το Σύστημα της Εταιρείας καλύπτει την παραγωγή και εμπορία καλλυντικών, ιατροτεχνολογικών και απολυμαντικών προϊόντων και σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τις επιδιώξεις της αλλά και σύμφωνα με Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις της ισχύουσας ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

Μέσα από μια δυναμική αναπτυξιακή πορεία η **FARCOM A.E.** κατέχει σήμερα ηγετική θέση στο χώρο της Παραγωγής και Εμπορίας Καλλυντικών προϊόντων, διαθέτοντας μία παραγωγική μονάδα και ένα κεντρικό κτίριο Διοίκησης στη Ραιδεστό, όπου στεγάζονται οι Πωλήσεις και η Κεντρική Αποθήκη.

Η ικανοποίηση και η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των Πελατών, μέσω της εκπλήρωσης καθορισμένων προδιαγραφών ποιότητας, και η συνέπεια στις παραδόσεις αποτελούν βασικές αρχές της εταιρείας **FARCOM A.E.** Γενικός στόχος είναι η προσφορά ασφαλών και σταθερής ποιότητας προϊόντων στους Πελάτες της.

Πιο συγκεκριμένα, η εταιρεία επιδιώκει:

- την πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών, με κατευθυντήρια γραμμή την πρόληψη και όχι τη διόρθωση λαθών
- τη συνεχή διεύρυνση της θέσης της στην αγορά, εξασφαλίζοντας ωστόσο πάντοτε την υψηλή ποιότητα των προϊόντων
- την διαρκή αναβάθμιση του δυναμικού της, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης, αλλά και πρόσληψης καταρτισμένων νέων εργαζόμενων
- την εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για το προσωπικό της
- τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας της μέσω της αποτελεσματικής χρήσης των παρακάτω:
  - Εφαρμογή και βελτίωση του Ενοποιημένου Συστήματος Ποιότητας και Ορθής Παρασκευαστικής Πρακτικής
  - Καθιέρωση στόχων και συνεχής παρακολούθησή τους μέσω της ανασκόπησης τους από τη Διοίκηση
  - Παροχή σε όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες των απαραίτητων μέσων (υλικά, εργαλεία, εκπαίδευση) με στόχο τη συνεχή βελτίωση των δραστηριοτήτων της
  - Συμμόρφωση των προϊόντων που παράγει και εμπορεύεται με την ισχύουσα Νομοθεσία, τις σχετικές Κανονιστικές απαιτήσεις και τα Πρότυπα, που έχει αποφασίσει η εταιρεία να ακολουθήσει, στα πλαίσια της Αειφόρου Ανάπτυξης
  - Λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την Υγεία και Ασφάλεια του προσωπικού της
  - Επικοινωνία της Πολιτικής Ποιότητας προς τους εργαζόμενους αλλά και προς τα ενδιαφερόμενα μέρη
  - Γραπτή τεκμηρίωση (έγγραφα – αρχεία) για την διατήρηση της ιστορικότητας των δραστηριοτήτων της εταιρείας με σκοπό την πρόληψη κινδύνων ερμηνείας ή απώλειας πληροφοριών

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχουν πραγματοποιηθεί στο Σύστημα Ποιότητας και Ορθής Παρασκευαστικής Πρακτικής όλες οι απαραίτητες αναφορές.

Η Διοίκηση δεσμεύεται στη διάθεση της υποδομής και του εξοπλισμού που κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση των εργασιών της και για την εφαρμογή των απαιτήσεων του Συστήματος.

Επιπλέον, στην φιλοσοφία και τις αξίες της εταιρείας **FARCOM A.E.** εντάσσονται η αποφυγή της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος, η συνετή χρησιμοποίηση των φυσικών πόρων και η εφαρμογή κανόνων υγείας και ασφάλειας.

Η FARCOM ενσωματώνει τις αρχές ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) στις επιχειρησιακές της λειτουργίες, επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση σε περιβαλλοντικά θέματα, την κοινωνική υπευθυνότητα και τη διαφάνεια στη διακυβέρνηση.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και είναι επιβεβλημένο να συμμετέχει και να συμβάλλει στην αποτελεσματική εφαρμογή των αρχών του Συστήματος. Για τον λόγο αυτόν, όλοι οι εργαζόμενοι, ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους, ενημερώνονται σχετικά με την θέση τους στο οργανόγραμμα, με τις ευθύνες και τις αρμοδιότητές τους.

Διαδικασίες, ροές και ενέργειες οι οποίες δεν εγγυώνται την εκπλήρωση των στόχων που έχουν τεθεί, διακόπτονται άμεσα από τους υπεύθυνους, διεξάγονται αναλύσεις αιτιών και ορίζονται τα απαιτούμενα μέτρα βελτίωσης.